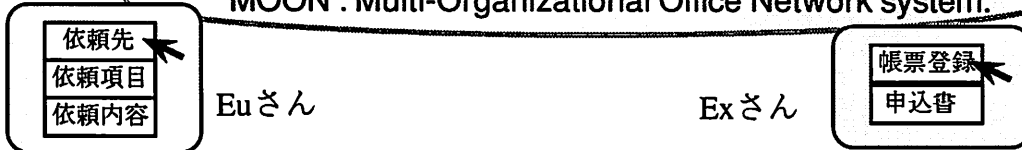


1. 対象とするアプリケーションの特徴

●簡単な操作でネットワークの高度利用を実現

MOON : Multi-Organizational Office Network system.



- (1) インターネット/イントラネットを利用した受付窓口業務の自動化
- (2) エンドユーザ (クライアント) の利点
 - ・ wwHwwブラウザからすべての依頼 (検索, 提出, 問い合わせ) が可能.
 - ・ 多組織間共通の簡潔でわかりやすいユーザインタフェース (依頼先, 依頼項目, 依頼内容の3項目で全ての依頼処理を実行)
 - ・ サービス提供部署の知的検索
 - ・ 親切なナビゲーション (窓口メタファーによるインタラクティブ性の実現)
 - ・ エージェントによる自動記入 (クライアントの知識獲得)
- (3) エンドユーザ (業務の専門家) の利点
 - ・ ルーティンワークからの解放

2. アプリケーション開発方式の特徴

●業務の専門家自身による開発・保守

アプリケーションフレームワークとは:

特定のアプリケーション分野に対して、そのソフトウェアアーキテクチャの基本的な枠組みとそれを構成するクラスライブラリを与えるもの。個々のアプリケーションはそのフレームワークをカスタマイズして作成する。

- (1) エンドユーザ (業務の専門家) の利点
 - ・ 自分で簡単に業務の電子化が可能
 - ・ 電子フォームの作成, 登録, 変更
 - ・ 電子フォームへのナビゲーション情報 (FAQなど) の組み込み
 - ・ エージェントによる自動チェック (業務専門家と依頼主に関する知識獲得)
- (2) エンドユーザ (クライアント) の利点
 - ・ 利用可能なシステムの増加

3. 技術項目

- (1) ネットワーク & DB : サービスの分散ディレクトリ管理
 - (2) 電子フォーム : ナビゲーション情報の知識化
 - (3) エージェント : 知識表現
 - (4) 標準プロトコル : オブジェクト指向概念の拡張
- (object.method (parameters) = who.what (how) : 値未定義とキーワード可)

以上