

# 不特定多数向けシステムの 要求分析について

2010年 10月

不用品交換システムの  
現状調査部分の抜粋  
(ゼミ用)

中所武司

明治大学 工学部 情報科学科

<http://www.chusho.jp/>

1

## 現状調査



### ■対象は、「不用品交換システム」

町内会のボランティアで運営している不用品交換ショップ

→ Webサイト開設

◎ 対象者・対象品の拡大で大きな再利用効果

### ■地方自治体を中心に現状調査(インターネットのみ)

→「案内はインターネットでも、運営は窓口」が多い.

→「運営もインターネット」は少ない.

→利用規則には共通性がある.

2

## 現状調査(川崎市)



■ 検索「不用品」多すぎ → 検索「不用品 交換」

### ★再利用品交換情報誌「エコー」

「エコー」は、不用品の情報誌で、毎月1万部を発行。情報誌への掲載は市内にお住まいならどなたでも簡単にできます。

### ★〈橋りサイクルコミュニティセンター〉、リサイクルビレッジ堤根 粗大ごみの再利用品の展示、提供

※ 川崎市在住の方で18歳以上の方、1回の抽選会に対して、1人につき2点まで

### ★フリーマーケット(第32回かわさき市民祭り)

10月31日土曜10時～15時半。川崎競輪場。50組。  
出店料1,000円。家庭内の不用品に限ります。  
業者の出店、手作り品や飲食物は不可。雨天決行。

3

## 現状調査(東京都1)



### ■中央区 リサイクルハウスかざぐるま明石町・箱崎町

\* ご家庭で不用になった衣類・雑貨・食器等をお預かりし、  
希望する方に有料または無料でお譲りしています。

\* 展示できない大型家具や高額なもの等を「譲りたい方」「譲ってほしい方」  
の情報を掲示しています。専用のはがきに記入し、郵送またはかざぐるまに  
お持ちください。また、同じ情報を区のホームページにも掲載しています。

\* 区が収集した粗大ごみのうち、まだ使用できる家具等を修理のうえ展示  
し、無料で提供しています。(希望が多数いる場合は、抽選となります。)

### (規則抜粋)

・情報提供者などの連絡先をご紹介しますが、不用品交換の交渉はご本人  
同士で行ってください。もし品物の故障や事故があった場合には、双方(情報  
提供者と譲受者)で処理していただきます。

4

## 現状調査(東京都2)



### ■ 墨田区 すみだリサイクル活動センター

#### \* リサイクルショップ

家庭で眠っている不用品をお預かりし、販売します。  
(規則抜粋)

墨田区内在住在勤で、18歳以上の方。来所して、身分証明書。

- ・価格は、ご自身で設定(価格上限1点につき5,000円まで)
- ・約5週間後清算のため来店していただき、売却金と残った商品返却
- ・1回あたり5品まで出品が可能で、200円の手数料がかかります。

#### \* 不用品情報交換

大型の家具や、電化製品などは、カード形式による情報交換  
(規則抜粋)

- ・墨田区内在住在勤の18歳以上の方、来所して登録(身分証明書)
- ・登録期間は3カ月間です。
- ・交渉に関してのトラブルは、当センターでは、一切責任を負えません。

## 現状調査(東京都3)



### ■ 目黒区 エコライフめぐろ推進協会

\* 不用品情報: エコプラザの「あげます」「譲ります」情報  
インターネット<物品名 仕様 価格 程度>

(規則抜粋)

- ・不用品の情報を2ヶ月掲載(品物は手元に保管)
- ・情報室窓口「不用品情報カード」に記入、登録証と一緒にお願いします
- ・○登録できる物・家具、電気製品、生活用品などで再利用が可能なもの  
×登録できない物・動・植物、金券類、著作権法にふれる物・危険な物
- ・品物の受け渡し、金銭、その他のトラブルに関する責任は一切負いかねますので、ご了承ください。

## 現状調査(大阪府)



### ■大阪府リサイクル社会推進会議 クルクルネット

\* インターネットで登録削除 ← このケースはめずらしい！

(規則抜粋)

- ・「譲ります」「求めます」情報ページのフォームに記入、登録ボタン押すだけ
- ・情報は、管理者に送付され、内容チェック後、週に一度アップ。
- ・申し込んだ方から直接電子メールが届き、当事者間で取り引きして
- ・削除は、情報提供者が自由に行え、掲載後3ヶ月経てば自動的に削除
- ・事務局 大阪府環境農林水産部循環型社会推進室

→現在、活動中か疑わしい。問合せメールはあて先不明で戻る  
(もし、開店休業状態なら、なぜうまくいかなかったか??)

7

## 現状調査(大阪市)



### ■大阪市 環境局

平成21年度に環境局が開催した「ごみ減量や環境に関する講座・イベント」

以下は、「家庭の不用品を再使用(リユース)」を目的としたイベント

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 「ガレージセール・イン・赤川」         | ■平成21年5月31日(日)  |
| 「ごみ減量フェスティバル」           | ■平成21年10月10日(土) |
| 「ガレージセール・イン・OSAKA TOWN」 | ■平成21年11月8日(日)  |
| 「第5回 阿倍野区ガレージセール」       | ■平成21年11月8日(日)  |
| 「天王寺区リサイクルフェスタ」         | ■平成21年11月22日(日) |
| 「第4回 西成区ガレージセール」        | ■平成22年3月13日(土)  |
| 「住之江区ガレージセール」           |                 |

8

## 現状調査結果の考察

- 「不用品交換システム」に関して、地方自治体では  
→「案内はインターネットで、運営は窓口」が多い。  
→「運営もインターネット」は少ない。

### ■理由(推測)

- ・サイト運営の技術(担当者)がない。
- ・外注, 委託の予算がない。
- ・運営に伴う管理者リスクの回避  
(利用者の利便性よりも優先)

### ■基本条件

- ・サイトの運営管理を最小限とする。
- ・当事者間の交渉, 対象物の受け渡しに関与しない。
- ・トラブルには関与しない。

9

## 要求仕様の検討(1)



### ■対象者

- ・自治体の住民, または, 18歳以上の区内在住・在勤・在学の方
- ・不用品提供者のみの登録とするか, 不用品引取者も登録させるか。
- ・登録方法は, 身分証明書持参で窓口で事前登録か,  
インターネットで登録可とするか(その場合の身元保証は?)

### ■プライバシーポリシー

- ・公開
- ・情報漏洩防止策

### ■運営規則への同意

- ・サイトアクセス時に運営規則への同意をとる

10

## 要求仕様の検討(2)



### ■ 取り扱い対象

- ・日用品や雑貨、衣類(洗濯済み)、おもちゃ 等

### ■ 対象外リスト

- 破損しているもの - 高額品(3,000円より高額の値をつけるもの)
- 動植物(植物、動物、昆虫 等)
- 品質の安全性確認、維持管理(賞味期限・消費期限)等が困難なもの
- 特別の安全管理を必要とする(危険物等)もの
- ガラス(割れやすい)容器に入っている液体類
- 商店・会社などの事業所で不用となった物
- 法律で販売・取引を禁止されているもの, 人体に危険なもの
- 著作権、肖像権、信用など他人の権利を侵害するものや盗品
- 飲食物、化粧品、薬品類、アルコール類、タバコなど
- 宝くじ、勝馬投票券、チケットや商品券などの金券類 - 不動産
- 下着やその他低俗でわいせつなもの - 仏壇などの宗教上のもの
- 管理者の判断で不相当とみなしたもの

11

## 要求仕様の検討(3)



### ■ 登録方法と登録項目と表示内容

- ・登録申請は自動的に表示するか, 管理者のチェックを経由するか?
- ・カテゴリを導入?(カテゴリ設定がむづかしいが)
- ・写真は?(例:3点まで. 人物が写っているものは掲載不可)
- ・登録項目のうち, 表示するものと表示しないものの切り分け  
(表示例:<登録番号:品名・規格等:購入時の価格・要望・伝言等>)
- ・出品点数制限を設けるか?(例:5点まで)
- ・登録番号を発行?

### ■ 譲渡価格

- ・無料譲渡のみか, 有料可とするか  
(有料の場合, オークションサイトとの違いは?)
- ・有用の場合, 上限を設けるか?(例:¥3,000)

### ■ 削除方法

- ・取引成立時の削除方法(登録者識別方法, 削除用パスワード付与)
- ・一定期間経過後の自動削除機能は?(例:3ヶ月)

12

## 要求仕様の検討(4)



### ■引取希望申込み方法と登録者への連絡

- ・先着順に即決.
- ・先着順に登録者へ連絡し, その後の詳細打合わせはサイトと無関係に両者で話し合い
- ・交渉中の表示方法

### ■欲しい不用品の登録

- ・本機能を設けるか.

### ■検索機能

- ・いろいろ

### ■手数料

- ・有無(例: 物品保管のケースで¥200)